

El nuevo portal de la comunidad de Sapphire: información para padres y estudiantes

¡Se están produciendo cambios excitantes en el portal de la comunidad de Sapphire (SCP), anteriormente conocido como el portal web de la comunidad! El SCP rediseñado tendrá logotipos, colores e ilustraciones actualizados y está diseñado para usarse en casi cualquier dispositivo conectado a Internet: computadora, tableta o teléfono. Es más fácil navegar y para subir documentos.

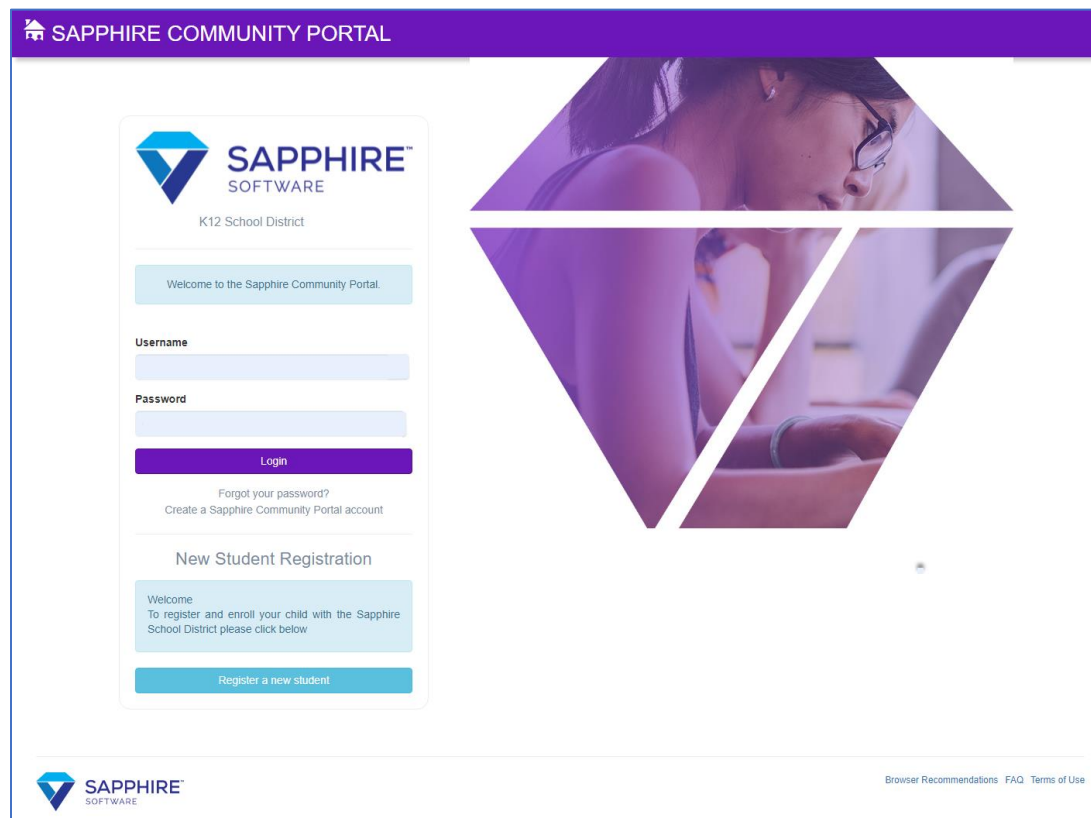
Además, los usuarios **ya no necesitarán** un PIN para iniciar la sesión. Las cuentas de usuario se convertirán automáticamente, prácticamente sin esfuerzo por parte de los administradores de la escuela.

El nuevo SCP se lanzará en el verano de 2021.

El nuevo portal de la comunidad Sapphire

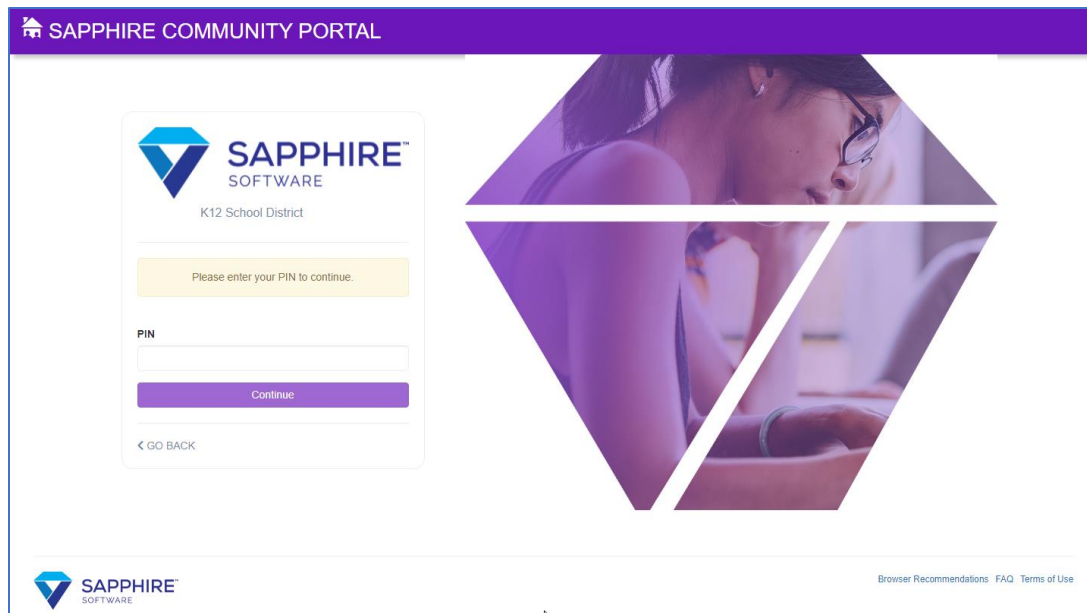
Las cuentas se actualizarán automáticamente en tres sencillos pasos.

1. Los padres y los estudiantes iniciarán sesión en el nuevo SCP en la misma URL y con el mismo nombre de usuario y contraseña que utilizan actualmente.

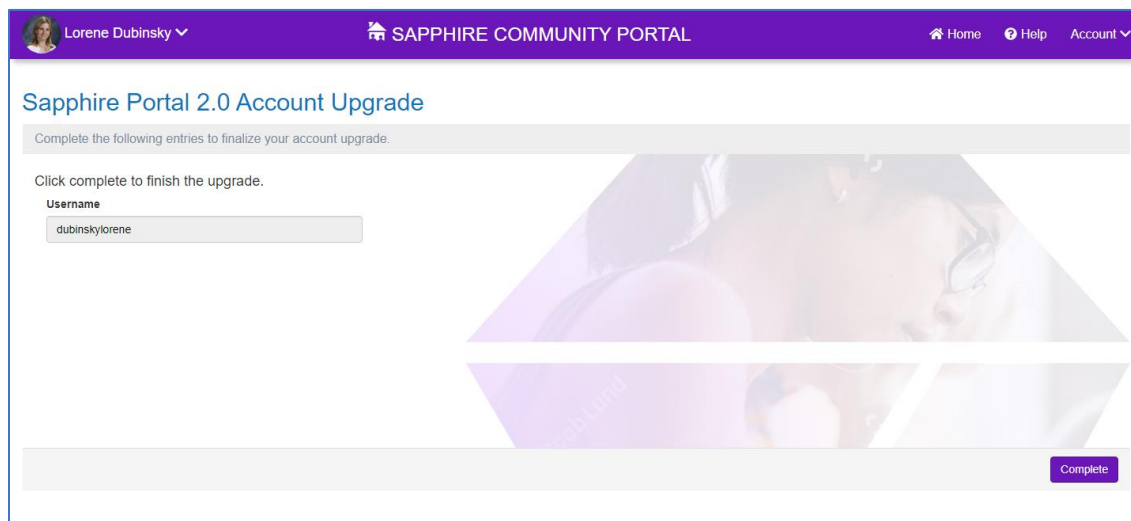


The screenshot shows the Sapphire Community Portal interface. At the top, there is a purple header with a home icon and the text "SAPPHIRE COMMUNITY PORTAL". Below the header, the Sapphire Software logo is displayed on the left, with "K12 School District" underneath. A large, stylized image of a student with glasses is on the right. The main content area is white and contains a login form with fields for "Username" and "Password", a "Login" button, and links for "Forgot your password?" and "Create a Sapphire Community Portal account". Below the login form is a "New Student Registration" section with a "Register a new student" button. At the bottom, there is a footer with the Sapphire Software logo on the left and links for "Browser Recommendations", "FAQ", and "Terms of Use" on the right.

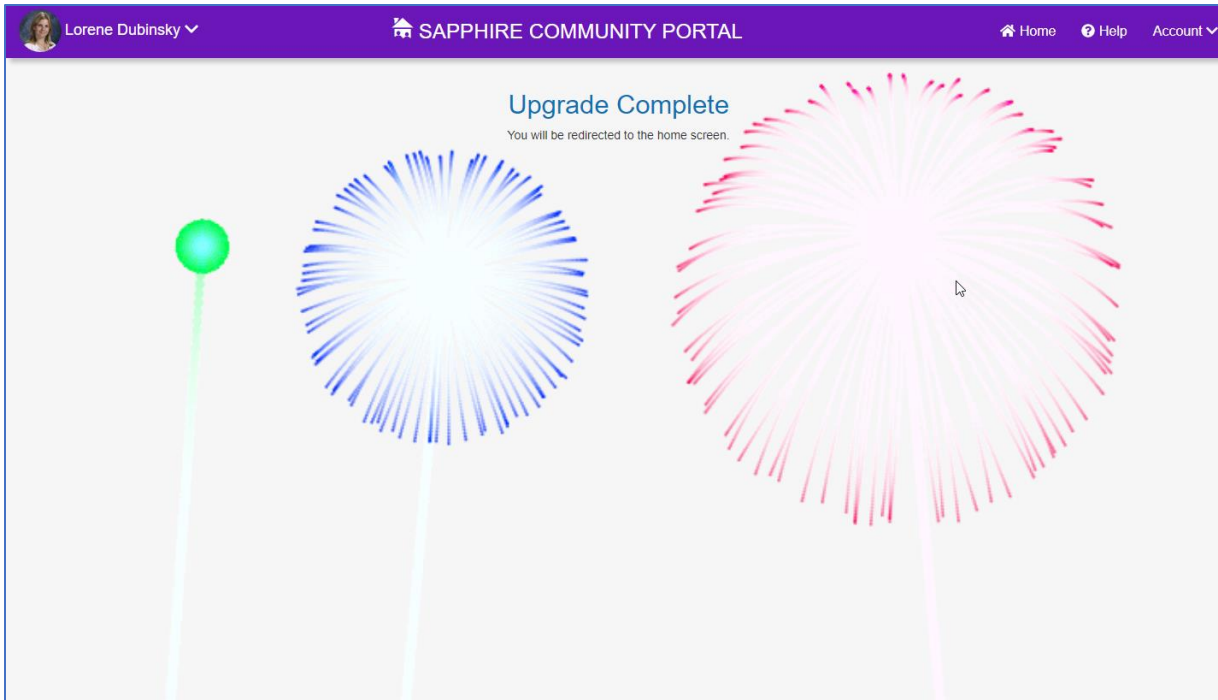
2. A todos los usuarios se les pedirá que ingresen su PIN por última vez para continuar.



3. Se les pedirá a los padres que cambien su contraseña y se les pedirá que cambien su nombre de usuario. Los estudiantes seguirán usando la misma contraseña y nombre de usuario. Todos los usuarios deben hacer clic o tocar “Completar” para continuar.



Aparece en la pantalla “Actualización Completa” y los usuarios son redirigidos a la nueva pantalla de inicio de SCP.



Preguntas frecuentes para padres y estudiantes

¿Cómo se convertirán las cuentas?

Cuando se publique el nuevo portal de la comunidad Sapphire, los padres y los estudiantes iniciarán sesión una vez con el mismo nombre de usuario, contraseña y PIN que usaron anteriormente.

- Los padres tendrán la opción de cambiar su nombre de usuario y deberán cambiarlo si hay un conflicto con otra cuenta. Los estudiantes no podrán cambiar su nombre de usuario.
- Los padres deben cambiar su contraseña. Los estudiantes solo tendrán que cambiar su contraseña si hay un conflicto con otra cuenta.

¿Qué pasa si un estudiante tiene varias cuentas?

Cuando se convierte la cuenta de un estudiante, cualquier otra cuenta de estudiante que exista para el mismo estudiante se desactiva, dejando solo una cuenta adjunta a ese estudiante individual. Por ejemplo, si un estudiante tiene dos cuentas porque solicitó una nueva cuando olvidó su contraseña, una vez que una cuenta se convierte en una cuenta sin PIN, será la única cuenta activa para ese estudiante.

¿Cuándo se le pedirá a un estudiante que cambie su contraseña?

En la mayoría de los casos, no se les pedirá a los estudiantes que cambien su contraseña. Solo se les pedirá a los estudiantes que cambien su contraseña si existe un posible conflicto con una cuenta existente.

¿Por qué los padres deben cambiar sus contraseñas pero no los estudiantes?

Muchas escuelas usan las mismas combinaciones de nombre de usuario y contraseña de los estudiantes para otras utilidades. Por esa razón, Sapphire no requiere un cambio de contraseña.

¿Por qué los padres pueden cambiar sus nombres de usuario pero no los estudiantes?

Los nombres de usuario de los estudiantes son creados por los administradores de la escuela y, a menudo, se utilizan para otros servicios públicos en el sistema escolar.

¿Puede un padre cambiar su nombre de usuario a una dirección de correo electrónico?

Sí pueden. El nuevo SCP permite que las direcciones de correo electrónico se utilicen como nombres de usuario de cuentas.